

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: augustus 2026

Ik ga zorgvuldig om met je persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens ik verzamel, waarom ik dat doe, hoe lang ik ze bewaar en welke rechten je hebt.

Deze privacyverklaring geldt voor mijn dienstverlening aan particulieren en organisaties en voor het gebruik van mijn website.

1. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

Tim van Kooten is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Tim van Kooten

Tilburg

KvK-nummer: 84174935

E-mail: info@timvankooten.com

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Afhankelijk van hoe je contact met mij hebt, kan ik de volgende gegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- gegevens over gemaakte afspraken;
- gegevens die je zelf verstrekt via e-mail of het intakeformulier;
- je reden van aanmelding of hulpvraag;
- ervaring met hypnose;
- informatie over medicijngebruik;
- overige informatie die je zelf relevant vindt om te delen;
- gegevens die nodig zijn voor facturatie en administratie.

Bij dienstverlening aan organisaties kan ik daarnaast zakelijke gegevens verwerken, zoals je naam, functie, organisatie, zakelijk e-mailadres en informatie die nodig is om een aanvraag of opdracht uit te voeren.

Ik maak geen persoonlijke cliëntnotities of gespreksverslagen van sessies.

3. Intake en gezondheidsgegevens

Voorafgaand aan bepaalde vormen van begeleiding kan ik je vragen een intakeformulier via Google Forms in te vullen.

Daarin vraag ik onder andere naar je hulpvraag, ervaring met hypnose en medicijngebruik. Sommige antwoorden kunnen informatie bevatten over je gezondheid. Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en worden daarom extra zorgvuldig behandeld.

Ik verwerk deze informatie alleen voor zover dit nodig is om je hulpvraag te beoordelen en de begeleiding op een passende en verantwoorde manier uit te voeren.

Waar voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens toestemming nodig is, vraag ik hiervoor uitdrukkelijk toestemming. Je kunt deze toestemming altijd weer intrekken. Dit heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór het intrekken van je toestemming.

4. Waarom verwerk ik persoonsgegevens?

Ik verwerk persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige reden en grondslag bestaat. Afhankelijk van de situatie kan dit zijn omdat:

- de verwerking nodig is om een overeenkomst met je uit te voeren of voorbereidingen daarvoor te treffen;
- ik moet voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld voor mijn financiële administratie;
- ik een gerechtvaardigd belang heb, bijvoorbeeld om vragen te beantwoorden of mijn dienstverlening goed te organiseren;
- je toestemming hebt gegeven voor een specifieke verwerking.

Ik gebruik persoonsgegevens onder andere om:

- vragen en berichten te beantwoorden;
- afspraken te plannen en beheren;
- begeleiding voor te bereiden en uit te voeren;
- hypnotherapie en coaching aan te bieden;
- opdrachten, coaching, workshops en teamontwikkeling voor organisaties voor te bereiden en uit te voeren;
- facturen op te stellen en mijn administratie bij te houden.

5. Hoe lang bewaar ik je gegevens?

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij ik wettelijk verplicht ben ze langer te bewaren.

Intakegegevens bewaar ik gedurende het begeleidingstraject en maximaal één jaar na afronding daarvan. Daarna verwijder ik deze gegevens, tenzij er een wettelijke reden bestaat om ze langer te bewaren.

E-mailcorrespondentie bewaar ik zolang dit redelijkerwijs nodig is voor het contact of de dienstverlening. Wanneer correspondentie niet meer nodig is, kan deze worden verwijderd.

Afspraakgegevens bewaar ik zolang deze nodig zijn voor het plannen, uitvoeren en administratief afhandelen van afspraken.

Financiële administratie, waaronder facturen, bewaar ik **7 jaar**, in overeenstemming met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

6. Externe dienstverleners

Voor mijn werkzaamheden maak ik gebruik van enkele externe diensten. Hierdoor kunnen persoonsgegevens door deze partijen worden verwerkt.

Op dit moment gebruik ik onder andere:

Google

Voor Google Forms en Gmail. Het intakeformulier wordt via Google Forms ingevuld en de verstrekte informatie kan binnen mijn Google-account worden verwerkt en opgeslagen.

TidyCal

Voor het plannen van afspraken. Hierbij worden je naam en e-mailadres verwerkt.

Website- en hostingdiensten

Voor het beschikbaar stellen en technisch beheren van mijn website maak ik gebruik van externe hosting en technische ondersteuning.

Ik verkoop persoonsgegevens niet aan derden en verstrek persoonsgegevens niet aan derden voor hun eigen marketingdoeleinden.

7. Website en cookies

Mijn website maakt gebruik van cookies en technieken die noodzakelijk kunnen zijn om de website goed te laten functioneren.

Op dit moment gebruik ik geen Google Analytics en geen nieuwsbriefsoftware.

Wanneer ik in de toekomst aanvullende analyse-, marketing- of nieuwsbriefdiensten gebruik, pas ik waar nodig deze privacyverklaring en de cookie-instellingen van mijn website aan.

8. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Omdat intakegegevens informatie over je gezondheid kunnen bevatten, ga ik hier extra zorgvuldig mee om en beperk ik de verzameling en verwerking tot informatie die relevant is voor de begeleiding.

9. Jouw rechten

Je hebt verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens. Je kunt mij onder andere vragen om:

- inzage in je persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste gegevens;
- verwijdering van gegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van gegevens wanneer dit van toepassing is;

- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar **info@timvankooten.com**.

Ik behandel je verzoek binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijzigingen

Mijn dienstverlening en de systemen die ik gebruik kunnen veranderen. Daarom kan ik deze privacyverklaring aanpassen.

De meest actuele versie staat altijd op mijn website.

11. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop ik met je persoonsgegevens omga? Neem dan gerust contact op via:

info@timvankooten.com